

Voorbeeld 1 (M4, theorie)

[78]

Gesprekstechnieken

Als je deelneemt aan een gesprek of discussie, is het normaal dat je elkaar soms in de rede valt, reageert op wat de ander zegt en een vraag stelt als je iets niet snapt. Vaak denk je hier helemaal niet meer bij na. In wat meer formele situaties is het goed om je bewust te zijn van dit soort gesprekstechnieken. Door deze technieken toe te passen, kun je het gesprek beter naar jouw hand zetten en kun je in een discussie beter jouw standpunt naar voren brengen en verdedigen.

gespreksbeurt 'pakken' en houden	Wacht het moment af dat je 'in kunt breken' en zorg ervoor dat je zinvolle dingen zegt. Met standaardvoorbeelden (zie hiernaast) houd je de aandacht van de luisteraars en rek je tijd om na te denken over wat je kunt zeggen.	<ul style="list-style-type: none"> • 'Dat is een moeilijk te beantwoorden vraag ...' • 'Dat is een interessante invalshoek ...' • 'Wat daarbij ook meespeelt, is ...' • 'Belangrijk daarbij is ...' • 'Wat ik verder wil opmerken, is ...'
tegenargumenten aandragen en weerleggen	Geef zelf al mogelijke tegenargumenten en maak ze meteen 'onklaar' door duidelijke weerleggingen. [102]	<ul style="list-style-type: none"> • 'Nu zou je kunnen zeggen dat ..., máár ...' • 'Er zijn mensen die zeggen dat ..., máár ...'
draad van het gesprek weer oppakken	Herhaal waar het gesprek over gaat. Sommige tegensprekers dwalen af van het onderwerp. Zorg ervoor dat je je eigen doel voor ogen houdt.	<ul style="list-style-type: none"> • 'We hadden het over ...' • 'Waar het om ging, was ...' • 'We dwalen nu af.'
reageren op uitingen van gesprekspartner(s)	Wees nauwkeurig in je reactie naar je tegenspreker(s). Laat merken dat je begrijpt wat je gesprekspartner zegt en vraag zo nodig door of vat samen wat de ander heeft gezegd.	<ul style="list-style-type: none"> • 'Jij bent het dus eens met ...' • 'Als ik het goed begrijp, wil jij ...'
reageren op non-verbale signalen van gesprekspartner(s)	Zorg ervoor dat je alert bent en ziet hoe je gesprekspartner reageert op wat jij zegt. Dat kan bijvoorbeeld heel geïnteresseerd zijn of juist behoorlijk verveeld. Speel daar handig op in, zonder de rust in het gesprek te verliezen.	<ul style="list-style-type: none"> • 'Ik zie dat je het met me eens bent!' • 'Ik kan niet goed inschatten of je het met me eens bent, maar ...'
vragen om toelichting en/of uitleg	Wees niet bang om te vragen naar extra uitleg en/of toelichting als iemand iets zegt of jou iets vraagt. Het is vervelender om een antwoord te geven op een vraag die niet gesteld wordt, dan om even door te vragen, zodat je het juiste antwoord geeft.	<ul style="list-style-type: none"> • 'Dus als ik het goed begrijp ...' • 'Kun je dit toelichten?' • 'Kun je een voorbeeld geven?' • 'Waarom vind je dat?' • 'Bedoel je met je vraag ...?'